



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:1078

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας Κοινωνικής
Ασφάλισης) Πολιτική Γραμματεία

ΘΕΜΑ: «Προβλήματα με τη μη εμφάνιση της ασφαλιστικής κατάστασης εργαζομένων στα μητρώα του e-ΕΦΚΑ, λόγω δυσλειτουργιών των ψηφιακών συστημάτων».

ΣΧΕΤ: Οι αριθ. πρωτ. 580/1-11-2024 και 1961/2-12-2024 Ερωτήσεις.

Σε απάντηση των σχετικών Ερωτήσεων, που κατατέθηκαν στη Βουλή από το βουλευτή κ. Γεώργιο Μουλκιώτη, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Με την παράγραφο 8 του άρθρου 41 του ν.4387/2016 (Α' 85), όπως ισχύει, καθορίζεται ότι η ασφαλιστική ικανότητα και η χορήγηση παροχών υγειονομικής περίθαλψης σε είδος στον άμεσα ασφαλισμένο και στα μέλη οικογενείας του αποκτάται από 01.01.2020 και εφεξής εφόσον:

α) ο μισθωτός έχει πραγματοποιήσει τουλάχιστον πενήντα (50) ημέρες εργασίας κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος ή κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν την ημερομηνία προσέλευσης ή επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας πραγματοποιείται αυτόματα μετά την συμπλήρωση των πενήντα (50) ημερών ασφάλισης εφόσον αυτές προκύπτουν μετά την ασφαλιστική ταυτοποίηση μέσω της οριστικοποιημένης υποβολής των Αναλυτικών Περιοδικών Δηλώσεων (ΑΠΔ).

β) Ο μη μισθωτός έχει συμπληρώσει δύο (2) μήνες ασφάλισης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος ή κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν την ημερομηνία προσέλευσης ή επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και εφόσον έχουν καταβληθεί οι απαιτούμενες ασφαλιστικές εισφορές σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Συγκεκριμένα, η ασφαλιστική ικανότητα ανανεώνεται εφόσον έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ν.4387/2016, οι απαιτητές εισφορές από 01.01.2017 έως και 31.12.2023. Αν υπάρχει οφειλή, η ασφαλιστική ικανότητα ανανεώνεται ανά μήνα, εφόσον η οφειλή έχει ρυθμιστεί και τηρείται η εξόφληση των δόσεων.

Εξάλλου, με το άρθρο 57 του ν. 5092/2024 (Α' 33), από 01-03-2024 έως 28-02-2025, παρέχεται ασφαλιστική ικανότητα χωρίς την προϋπόθεση συμπλήρωσης των απαιτούμενων χρονικών προϋποθέσεων για τα πρόσωπα που αναφέρονται παρακάτω, καθώς και για τα μέλη της οικογένειάς τους:

1. Στους ασφαλισμένους του e-ΕΦΚΑ που εργάζονται σε πληγείσες περιοχές από φυσικές καταστροφές.
2. Στους εργοδότες και ασφαλισμένους από περιοχές που επλήγησαν από τις πυρκαγιές του Ιουλίου 2018.
3. Στους εργαζόμενους στα Ναυπηγεία Σκαραμαγκά, στη Ναυπηγοεπισκευαστική Ζώνη Περάματος και στα Ναυπηγεία Ελευσίνας.

Επιπλέον, με το άρθρο 58 του ν. 5102/2024 (Α' 55), δόθηκε η δυνατότητα στους μη μισθωτούς ασφαλισμένους του e-ΕΦΚΑ να αποκτούν ασφαλιστική ικανότητα, εφόσον οι καθυστερούμενες οφειλές δεν ξεπερνούν το ποσό των 100 ευρώ. Εάν οι οφειλές υπερβαίνουν το ποσό αυτό, τακτοποιούνται μέσω εξόφλησης ή ρύθμισης.

Σημειώνεται ότι τα ηλεκτρονικά συστήματα του ΕΦΚΑ ενημερώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και οι πολίτες μπορούν να επιβεβαιώσουν αν έχουν ασφαλιστική ικανότητα μέσω της πλατφόρμας <https://apps.e-efka.gov.gr/eAccess/login.xhtml>. Ωστόσο εάν εξακολουθεί το σύστημα να μην εμφανίζει ότι έχουν ασφαλιστική ικανότητα, παρ' ότι πληρούν τις προϋποθέσεις, μπορούν να στείλουν ηλεκτρονικό μήνυμα στο email: d.aparoxon@efka.gov.gr. Τέλος, υπάρχει και η δυνατότητα επίσκεψης στις Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ, όπου η εξυπηρέτηση των πολιτών για τη χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας γίνεται χωρίς ραντεβού. Οι πολίτες θα εξυπηρετούνται από όλες τις Τοπικές Διευθύνσεις, ανεξάρτητα από το πού ανήκουν, για την ενημέρωση των στοιχείων τους στο Μητρώο.

Στις περιπτώσεις που δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις για τη χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας για παροχή υγειονομικής περίθαλψης από τον e-ΕΦΚΑ, όλα τα πρόσωπα με ενεργό ΑΜΚΑ έχουν δωρεάν και ελεύθερη πρόσβαση στο δημόσιο σύστημα υγείας και δικαιούνται νοσηλευτική και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 33 του ν. 4368/2016 (Α' 16), όπως ισχύουν.

Επιπρόσθετα, πέραν της ελεύθερης και δωρεάν πρόσβασης στο δημόσιο σύστημα υγείας, σύμφωνα με την υπ' αρ. ΓΠ.οικ.30268/30.05.2022 Απόφαση του Υπουργού Υγείας ειδικές κατηγορίες ευάλωτων πολιτών, οι οποίοι είναι ανασφάλιστοι, μπορούν να συνταγογραφούν φάρμακα, θεραπευτικές και διαγνωστικές πράξεις σε ιδιώτες ιατρούς ως ακολούθως:

- Νέοι έως 18 ετών
- ΑμεΑ με 80% και άνω
- ΑμεΑ με 67% και άνω με νοητικές ή ψυχικές αναπηρίες, ακρωτηριασμένοι, παραλυτικοί που λαμβάνουν εξωιδρυματικό επίδομα
- Ασθενείς με ειδικές παθήσεις με μηδενική ή μειωμένη συμμετοχή.

Β. Ως προς τη μη εμφάνιση της ασφαλιστικής κατάστασης εργαζομένων στα μητρώα του e-ΕΦΚΑ, σημειώνεται ότι, όσον αφορά στους μη μισθωτούς, η εξόφληση των ασφαλιστικών εισφορών, οι οποίες έχουν απαιτηθεί και κοινοποιηθεί στους ασφαλισμένους διενεργείται κατά σειρά προτεραιότητας από την παλαιότερη απαιτητή προς τη νεότερη εισφορά, με κριτήριο την ημερομηνία εμπρόθεσμης καταβολής σε συνδυασμό με το μήνα αναφοράς και σύμφωνα με την αριθ. πρωτ. Δ15/Δ/οικ.9290/183/14-2-2018 εγκύκλιο – οδηγία του ΥΠ.Ε.ΚΑ.Α. (ΑΔΑ:Ω80Π435Θ1Ω-Ο4Κ).

Οι καταβολές των ασφαλισμένων μέσω των κωδικών εντολής πληρωμής λαμβάνονται στους προβλεπόμενους από το Διατραπεζικό σύστημα χρόνους και χρησιμοποιούνται για την εξόφληση των ασφαλιστικών εισφορών. Οι καταβολές εμφανίζονται στον e-ΕΦΚΑ εντός δύο (2) ημερών από τη λήψη τους μέσω του Διατραπεζικού συστήματος και απεικονίζονται στον ατομικό λογαριασμό μη μισθωτού (Εισφορές Μη Μισθωτών ασφαλισμένων) στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες e-ΕΦΚΑ (www.efka.gov.gr) στη διαδρομή Υποχρεώσεις Κοινωνικής Ασφάλισης -> Καταβολές.

Η εξόφληση των ασφαλιστικών εισφορών πραγματοποιείται σε προγραμματισμένες μηνιαίες ροές ενημέρωσης του μηχανογραφικού συστήματος μη μισθωτών ασφαλισμένων. Στο μεσοδιάστημα μεταξύ των καταβολών και των μηνιαίων ροών επεξεργασίας πληρωμών, οι καταβολές των ασφαλισμένων λαμβάνονται υπόψη για τη χορήγηση ασφαλιστικής ενημερότητας, ασφαλιστικής ικανότητας και άλλων παροχών των ασφαλισμένων.

Όσον αφορά δε στις εισφορές των μισθωτών, σε όλες τις υποβαλλόμενες από τους εργοδότες του ιδιωτικού τομέα ΑΠΔ στον e-ΕΦΚΑ διενεργείται, αμέσως μετά την παραλαβή τους, πλέγμα μηχανογραφικών ελέγχων και το περιεχόμενό τους – επεξεργασμένο - ενημερώνει τους ασφαλιστικούς λογαριασμούς των αντίστοιχων ασφαλισμένων το αργότερο μέχρι το τέλος του μεθεπόμενου μήνα από αυτόν της απασχόλησής τους.

Ο e-ΕΦΚΑ, στο πλαίσιο αναβάθμισης των υπηρεσιών του, θα παρέχει στους μη μισθωτούς ασφαλισμένους μέχρι το τέλος του έτους τη δυνατότητα να εξοφλούν τις ασφαλιστικές τους υποχρεώσεις μέσω των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών «IRIS». Οι πληρωμές μέσω του συστήματος IRIS θα ενημερώνουν αυτόματα το ΟΠΣ e-ΕΦΚΑ σε «πραγματικό» χρόνο και θα λαμβάνονται υπόψη κατά την έκδοση ασφαλιστικής ενημερότητας, ικανότητας και άλλων παροχών.

Τέλος, σημειώνεται ότι οι αρμόδιες Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ εξετάζουν διαρκώς κάθε δυνατότητα βελτιστοποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ